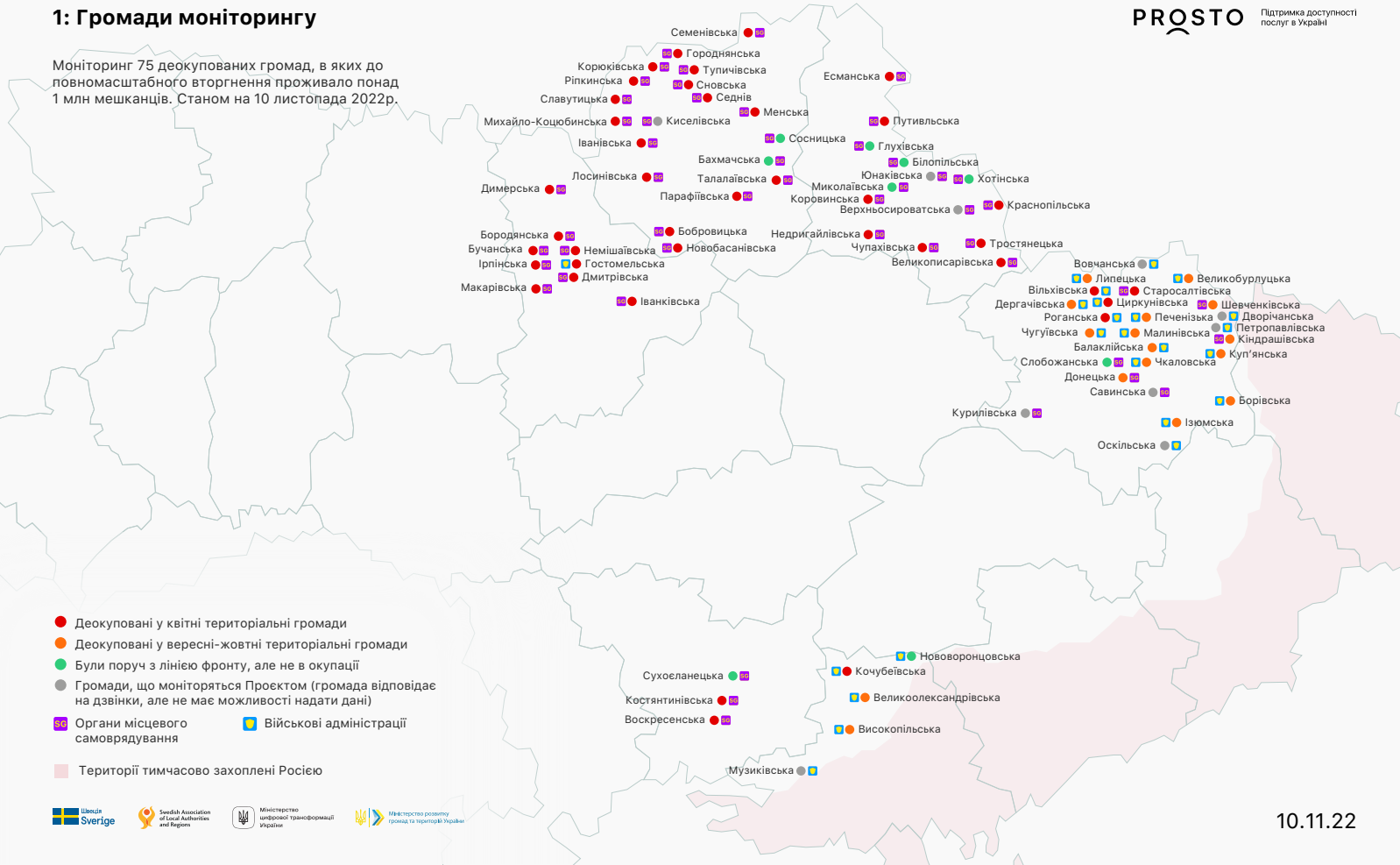
# 1: Громади моніторингу

Моніторинг 75 деокупованих громад, в яких до повномасштабного вторгнення проживало понад 1 млн мешканців. Станом на 10 листопада 2022р.

PROSTO Підтримка доступності послуг в Україні




- Деокуповані у квітні територіальні громади
- Деокуповані у вересні-жовтні територіальні громади
- Були поруч з лінією фронту, але не в окупації
- Громади, що моніторяться Проєктом (громада відповідає на дзвінки, але не має можливості надати дані)

ОС Органи місцевого самоврядування

Військові адміністрації

Території тимчасово захоплені Росією

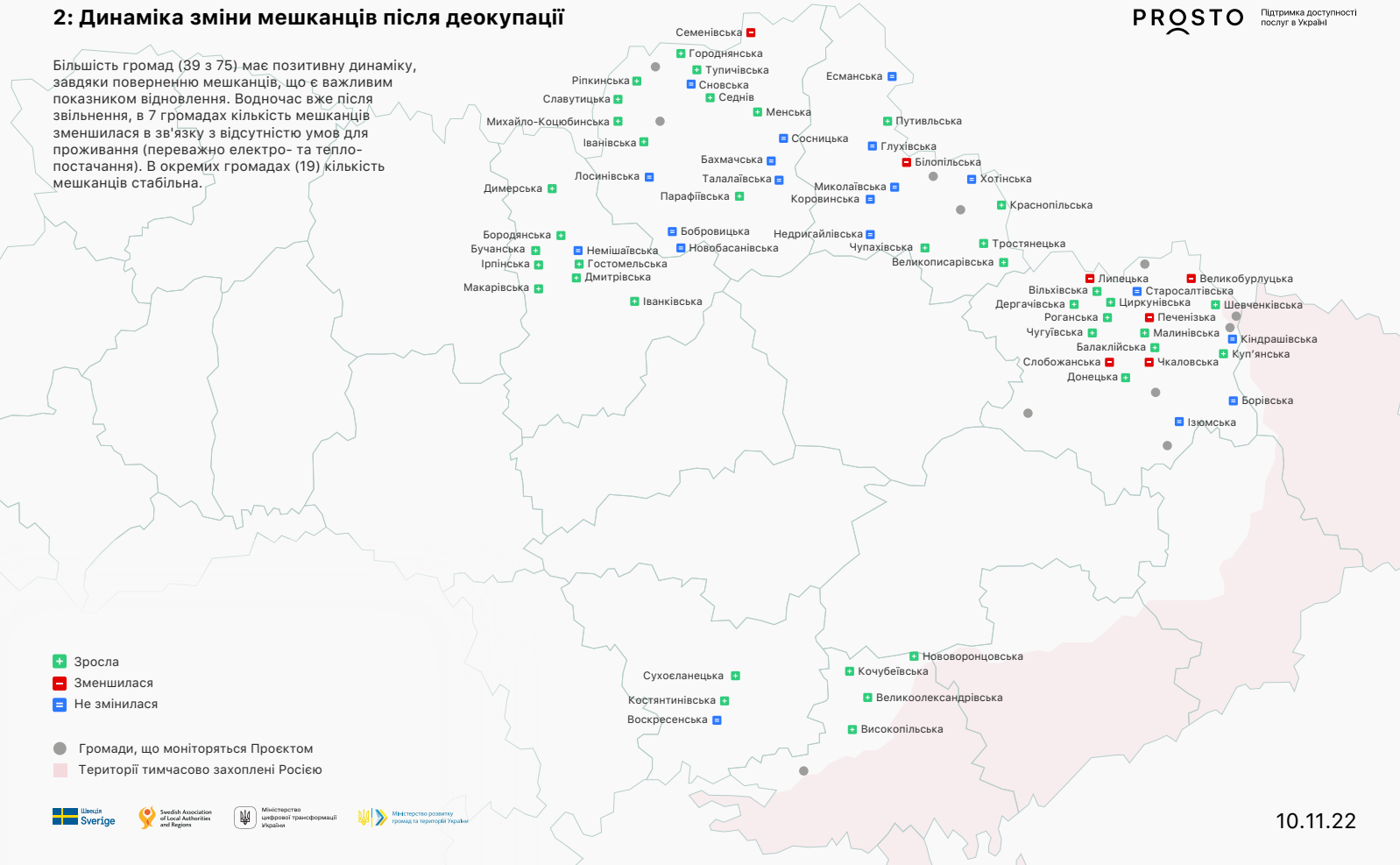
Швеція Sverige | Swedish Association of Local Authorities and Regions | Міністерство цифрової трансформації України | Міністерство розвитку громад та територій України

10.11.22

## 2: Динаміка зміни мешканців після деокупації

PROSTO Підтримка доступності послуг в Україні

Більшість громад (39 з 75) має позитивну динаміку, завдяки поверненню мешканців, що є важливим показником відновлення. Водночас вже після звільнення, в 7 громадах кількість мешканців зменшилася в зв'язку з відсутністю умов для проживання (переважно електро- та тепло-постачання). В окремих громадах (19) кількість мешканців стабільна.




Швеція Sverige · Swedish Association of Local Authorities and Regions · Міністерство цифрової трансформації України · Міністерство розвитку громад та територій України

10.11.22

# 3: Доступ до публічних сервісів

PROSTO Підтримка доступності послуг в Україні

Деокуповані громади важко переживають відключення електроенергії, у зв'язку із більшим занепадом інфраструктури тощо. Це також впливає і на доступність до супутніх сервісів. 6 громад взагалі не мають електропостачання, 20 – мають частковий та обмежений доступ до електроенергії. У 16 громадах відсутні банківські послуги (у частині їх не було і до 24.02).

Швеція Sverige · Swedish Association of Local Authorities and Regions · Міністерство цифрової трансформації України · Міністерство розвитку громад та територій України

10.11.22

# 4: Комунікації

PROSTO Підтримка доступності послуг в Україні

Налагодження комунікацій є одним з пріоритетів при відновленні умов для проживання в деокупованих громадах. Поштовий сервіс не був відновлений у 7 громадах, 27 громад мають проблеми з доступністю до мобільного та інтернет-зв'язку.

Мобільний зв'язок
Інтернет зв'язок
Поштові послуги

Доступні
Частково доступні
Недоступні

Громади, що моніторяться Проєктом
Території тимчасово захоплені Росією

Швеція Sverige
Swedish Association of Local Authorities and Regions
Міністерство цифрової трансформації України
Міністерство розвитку громад та територій України

10.11.22

# 5: Формат роботи ЦНАП

PROSTO Підтримка доступності послуг в Україні

52 опитаних громади відкрили ЦНАП до 24.02.2022, 47 з них вже відновили роботу. Але не завжди відновлення роботи ЦНАП означає доступність до послуг, через обмежений доступ до реєстрів та відсутність IT обладнання.

- ЦНАП функціонує як гуманітарний центр
- ЦНАП надає послуги і консультації
- ЦНАП працює переважно у форматі консультацій
- ЦНАП не працює
- ЦНАП не було створено

- Громади, що моніторяться Проєктом
- Території тимчасово захоплені Росією

Швеція Sverige · Swedish Association of Local Authorities and Regions · Міністерство цифрової трансформації України · Міністерство розвитку громад та територій України

10.11.22

# 6: Зміни персоналу ЦНАП

PROSTO Підтримка доступності послуг в Україні

У 23 (44%) ЦНАП зменшилась чисельність працівників. До 24.02 загалом у 52 громадах працювало 333 особи, зараз – 270 осіб (на 20% менше). Кількість чоловіків зменшилась на 10 осіб, кількість жінок – на 53 особи.

Кількість працівників
Працівники чоловічої статі
Працівники жіночої статі

Кількість працівників зменшилася
Кількість працівників збільшилася
Кількість працівників не змінилася
ЦНАП не створено або у ЦНАП не працюють працівники відповідної статі

Громади, що моніторяться Проєктом
Території тимчасово захоплені Росією

Швеція Sverige
Swedish Association of Local Authorities and Regions
Міністерство цифрової трансформації України
Міністерство розвитку громад та територій України

10.11.22

# 7: Доступ до найбільш затребуваних адмінпослуг

PROSTO Підтримка доступності послуг в Україні

Доступ до більшості базових послуг залишається ускладненим. Лише 5 громад надають найбільш затребувані послуги після деокупації. Важкою є ситуація з доступністю до паспортних послуг (відсутність обладнання), послуг з реєстрації актів цивільного стану (обмежене делегування на місцевий рівень) та реєстрацією місця проживання (обмеження доступу до відповідних реєстрів в окремих громадах).

V Всі доступні

X Всі недоступні

РА Реєстрація актів цивільного стану

СП Адміністративні послуги соціального характеру

МП Реєстрація місця проживання

ПП Паспортні послуги

РН Реєстрація нерухомості

Громади, що моніторяться Проєктом

Території тимчасово захоплені Росією

Швеція Sverige

Swedish Association of Local Authorities and Regions

Міністерство цифрової трансформації України

Міністерство розвитку громад та територій України

10.11.22

# 8: Запит на підтримку

PROSTO Підтримка доступності послуг в Україні

Громади потребують значної підтримки для швидкого відновлення. Високий запит на генератори (15) та комп'ютерну техніку, що була зруйнована, викрадена чи застаріла. Громади, які зазнали руйнувань, часто звертаються за підтримкою з будівельними матеріалами (5). Залишається високим запит на інституційну підтримку у відновленні роботи ЦНАП (37).

**ОМС, ВА мають запит на відповідну підтримку**

- Інституційна підтримка у сфері адмінпослуг
- Ремонт / будівництво пошкоджених / зруйнованих будівель ЦНАП
- Офісна техніка (комп'ютери, БФП, спеціальне обладнання тощо)
- Генератори

- Громади, що моніторяться Проєктом
- Території тимчасово захоплені Росією

Швеція Sverige · Swedish Association of Local Authorities and Regions · Міністерство цифрової трансформації України · Міністерство розвитку громад та територій України

10.11.22