

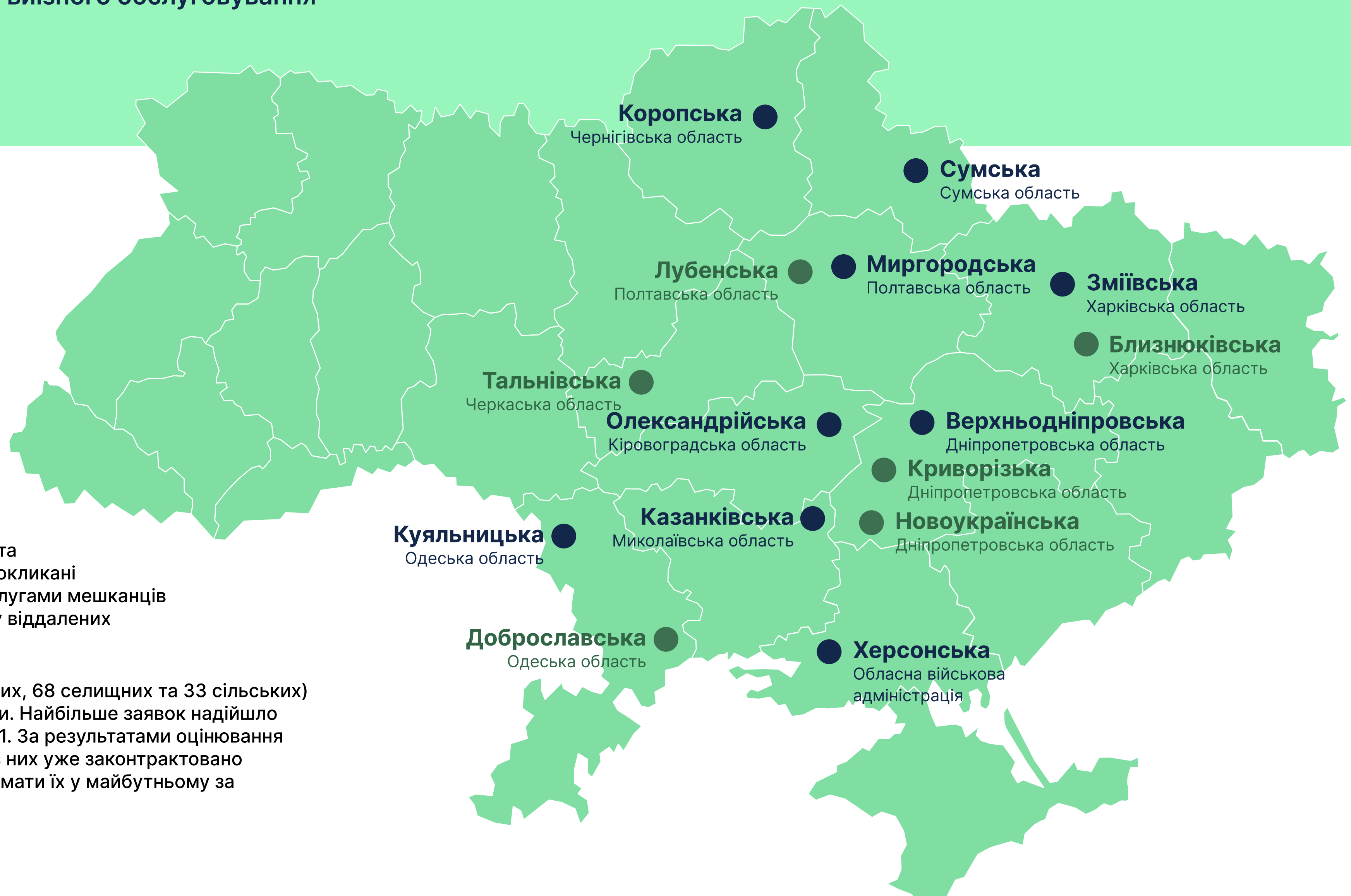
МОБІЛЬНІ РІШЕННЯ ДЛЯ ГРОМАД

Підтримані проєкти з розвитку виїзного обслуговування

Програма Polaris «Підтримка багаторівневого врядування в Україні» підтримала проєкти від громад щодо організації виїзного (мобільного) обслуговування для покращення доступності публічних послуг. Громади отримають експертно-менторський супровід щодо налагодження виїзного (мобільного) обслуговування та автомобіль з обладнанням.

Надання кризової підтримки через мобільні рішення зумовлене не лише впливом війни, ці сервіси є важливими складовими з огляду доступності, і є незамінними складовими безбар'єрності та інклюзивності в громадах. Такі рішення покликані рівномірно забезпечити необхідними послугами мешканців громади, включно з тими, хто проживає у віддалених населених пунктах.

Загалом 166 громад (серед яких 65 міських, 68 селищних та 33 сільських) з 12 областей України подали свої проєкти. Найбільше заявок надійшло від громад Дніпропетровської області – 21. За результатами оцінювання сформовано перелік із 15 громад: для 9 із них уже законтрактовано авто та обладнання, а ще 6 зможуть отримати їх у майбутньому за наявності відповідних ресурсів.



Коропська селищна громада, Чернігівська область

Населення: 14 359 осіб, з них 1 739 внутрішньо переміщених осіб (ВПО) та 735 ветеранів

Площа: 910,417 км²

Населені пункти: 50

Проект: Мобільні адміністративні та соціальні послуги для жителів Коропської громади

Мета та цілі: Підвищення доступності адміністративних та соціальних послуг для жителів громади, зокрема:

- **Доступ до адміністративних послуг (АПСХ, реєстрація місця проживання, земельні питання, послуги ДГК та ДРАЦ, реєстрація прав власності, місцеві послуги)**
- **Підтримка ветеранів та їхніх сімей**
- **Сприяння збереженню сімейних форм виховання дітей у рідних родинах.**

Очікувані результати:

- **Доступність послуг:** не менше 80% мешканців віддалених сіл отримають адмінпослуги без необхідності приїзду в ЦНАП
- **Послуги для ветеранів:** спрощене отримання щонайменше 21 виду послуг
- **Інклюзивність та безбар'єрність:** 100% виїздів враховуватимуть потреби осіб з інвалідністю
- **Стійкість проекту:** мобільне обслуговування інтегрується у стратегію розвитку громади.

Миргородська міська громада, Полтавська область

Населення: 45 869 осіб, з них 9 189 внутрішньо переміщених осіб (ВПО) та

2 300 ветеранів

Площа: 631 км²

Населені пункти: 37

Проект: Послуга поруч

Мета та цілі: надання адміністративних послуг, послуг консультування, інформування, перенаправлення, супровід ветеранів та вразливих груп населення. Підтримка ветеранів охоплює реалізацію ветеранської політики, надання адміністративних послуг, програми зі здоров'я та соціальної адаптації, а також залучення ветеранів до громадського життя.

Очікувані результати: забезпечення доступного, зручного та якісного надання послуг, можливість скористатися послугами жителів громади віддалених населених пунктів, організація роботи фахівців, адміністраторів ЦНАП, фахівців із соціальної роботи, фахівців із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб.

Херсонська обласна військова адміністрація

На території Херсонщини розташовані 17 громад, звільнених від окупації, загальною площею 6 830 км². Надана кризова підтримка сприятиме зміцненню спроможності відповідних підрозділів Херсонської обласної військової адміністрації координувати роботу з громадами для забезпечення доступу мешканців до публічних послуг, організації виїзних прийомів громадян, реагування на кризові ситуації та підтримання комунікації з населенням.

Олександрійська міська громада, Кіровоградська область

Населення: 88 100 осіб, з них 11 307 внутрішньо переміщених осіб (ВПО) та 400 ветеранів

Площа: 261,3 км²

Населені пункти: 14

Проект: Забезпечення надання публічних послуг населенню громади, з використанням мобільної валізи та надання виїзних комплексних послуг

Мета та цілі: покращення надання публічних послуг за кількома напрямками: соціальні та пенсійні послуги, реєстрація місця проживання, видача довідок і витягів із державних реєстрів, оформлення дозволів у сфері господарської діяльності, послуги ДРАЦС, а також послуги соціальних менеджерів для маломобільних осіб і ветеранів війни.

Очікувані результати: Реалізація проекту надасть можливість мешканцям громади отримувати адміністративні послуги за місцем проживання (планується близько 15–25 виїздів на тиждень). Очікується зменшення черг під час отримання послуг та спрощення доступу для осіб з інвалідністю, ветеранів війни, учасників бойових дій і самотніх людей похилого віку (приблизно 100 осіб на місяць). Завдяки комплексному підходу надання послуг заявники зможуть заощаджувати час, отримуючи кілька послуг під час одного виїзду фахівців.

Сумська міська громада, Сумська область

Населення: 279 620 осіб, з них 29 153 внутрішньо переміщених осіб (ВПО) та близько 40 000 ветеранів

Площа: 349 км²

Населені пункти: 18

Проект: Автомобіль для мобільного адміністратора як інструмент наближення адміністративних послуг до людей з інклюзією

Мета та цілі: Метою проекту є забезпечення доступу мешканців громади до необхідних адміністративних послуг за місцем проживання. Основні цілі передбачають надання послуг, пов'язаних з оформленням особистих документів (реєстрація місця проживання, видача довідок, вклеювання фото за віком тощо), соціальних і пільгових послуг, дозвільних документів, цифрових та адміністративних консультацій, а також послуг для окремих категорій населення.

Очікувані результати: Реалізація проекту сприятиме підвищенню рівня доступності адміністративних послуг для мешканців Сумської та Садівської громад, а також зменшенню часу, необхідного для їх отримання. Ініціатива допоможе посилити довіру населення до органів місцевого самоврядування та створити інклюзивне середовище, у якому кожен житель матиме рівний доступ до послуг. Крім того, передбачається ефективна робота штабу з ліквідації наслідків збройної агресії та надання допомоги постраждалим через систему адміністративних послуг.